



Gabinete  
Atendimento  
Geral

ABERTURA  
**18 de janeiro**  
**2016**

## Câmara Municipal de Ílhavo aposta na proximidade com o Município



ESPAÇO DO CIDADÃO

O Espaço do Cidadão é um ponto de atendimento de mediação, que disponibiliza vários serviços de diversas entidades, onde o cidadão beneficia de um atendimento digital assistido que lhe permite conhecer as várias opções disponibilizadas pelos serviços online.

O município será atendido por pessoas formadas e credenciadas, designadas de Mediadores de Atendimento Digital, cuja função será servir melhor o cidadão, proporcionando-lhe um modelo de atendimento mais conveniente, mais rápido e mais próximo.

**Mais de 70 serviços num só espaço à sua disposição**

O Gabinete de Atendimento Geral da Câmara Municipal de Ílhavo vai acolher um novo espaço de atendimento: o **Espaço do Cidadão**.

**AaM**

Atendimento ao Município

Aqui poderá tratar de todos os assuntos da responsabilidade da Câmara Municipal de Ílhavo, nomeadamente processos de obras particulares, liquidação de taxas e licenças, marcação de reuniões técnicas, candidaturas a concursos, contactos de aprovisionamento, entrega de documentação diversa, entre outros.

**HORÁRIO**

**2.ª a 6.ª feira** 09h00~16h00  
ABERTO à hora de almoço

- » **Carta de Condução**
- » **Entrega de despesas ADSE**
- » **Pedido da guia de pagamento Imposto Automóvel**
- » **Cartão Europeu de Seguro de Doença**
- » **... e muitos outros**



Existem dois balcões de atendimento da AdRA, onde poderá tratar de todos os assuntos relacionados com os contratos de água e saneamento e liquidação de faturas de água.



Câmara Municipal de **Ílhavo**

## ADSE Direta

- » **Navegação Assistida:**
  - Dados pessoais do beneficiário
  - Cuidados de saúde com limites no regime livre
  - Declaração para efeitos de IRS
  - Documento único de cobrança
  - O meu acesso a prestadores convenacionados
  - Conta corrente do regime livre

## ADSE

Serviços Atendimento (BMS)  
(entrega de documentação)

- » **Pedido/Renovação de CESD**
- » **Pedido 2.ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados)**
- » **Emissão de declaração de IRS**
- » **Emissão de declaração para efeitos de complementaridade**
- » **Consultas de conta corrente**
- » **Alteração de nome/NIB/morada**
- » **Entrega de documentos de despesa**

## IGAC

Inspeção Geral  
das Atividades Culturais

- » **Registo Propriedade Intelectual:**
  - Averbamento, Certidão, Registo de Obra e Registo de Nome Literário / Artístico
- » **Receção de reclamações**
- » **Pedidos de Informação**
- » **Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado**

## SEF

Serviço de Estrangeiros  
e Fronteiras

- » **Marcações online:**
  - Renovação da autorização de residência e/ou do cartão de residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)
  - Prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)
  - SAPA - Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional
  - Outros serviços por agendamento que estão a ser desenvolvidos pelo SEF

## ISS

Instituto da  
Segurança Social

- » **Pedidos de:**
  - Alteração de morada
  - Subsídio de doença
  - Abono Subsídio Social de Desemprego Subsequente
  - Abono Pré Natal e Abono de Família para crianças e jovens
  - Cartão Europeu do Seguro de Doença
  - Subsídio por Assistência a Netos
  - Declaração de Situação Contributiva – não aplicação de sanções
- » **Consulta Número de Beneficiário**
- » **Segurança Social Direta**
- » **Renovação do do Cartão Europeu do Seguro de Doença**
- » **Serviços Informativos**
- » **Informação Genérica**

## ISS

Instituto da  
Segurança Social  
Centro Nacional de Pensões

- » **Pedidos de:**
  - Alteração de morada de Pensionista
  - Bonificação do Tempo de Serviço
  - Cálculo Provável de Montante de Pensão
  - Complemento por Dependência
  - Complemento Solidário para Idosos
  - Pensão de Velhice, Pensão social de Velhice, Pensão de Viuvez e Pensão Social de Viuvez
  - Prestações por morte
  - Reembolso de Despesas de Funeral e Subsídio de Funeral

## CGA

Caixa Geral de Aposentações

- » **Entrega de Requerimentos:**
  - Pensão de Sobrevivência
  - Subsídio de funeral e Pedido de subsídio de Morte
  - Subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício
  - Aposentação de ex-subscritor
  - Contagem de tempo de ex-subscritor
  - Pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas
- » **Pedido de Reembolso de pensão de despesas de funeral**
- » **Pedido de Alteração de dados pessoais**

## IMT

Instituto da Mobilidade  
e dos Transportes, IP

- » **Carta de Condução:**
  - Alteração de Morada
  - Revalidação
  - 2.ª Via (duplicado)
  - Substituição
  - Averbamento do Grupo 2 (restrição 997)

## AMA

Portal do Cidadão

- » **Pedido de Alteração de morada e Confirmação de alteração de morada do CC**
- » **Pedido de Certidões de Registo Civil, Predial e Comercial**

## AMA

Chave Móvel Digital

- » **Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio**