

# Manual de Utilização

## Consulta Pública

maio de 2026

# Índice

- 1 | Aceder à Consulta Pública através do GeoPortal BUPi
- 2 | Submeter uma Reclamação

# Índice

- 1 | Aceder à Consulta Pública através do GeoPortal BUPi
- 2 | Submeter uma Reclamação

# Como aceder à Consulta Pública

Para consultar o mapa da Consulta Pública, selecione o botão “Aceder Mapa de Consulta Pública do BUPi”, **disponível na página do GeoPortal BUPi**.

**GeoPortal BUPi**

O GeoPortal BUPi reúne, num único espaço digital, informação geográfica essencial sobre o território português, permitindo a qualquer cidadão, profissional ou entidade explorar o país de forma intuitiva e informada.

- Visualize mapas atualizados
- Aceda a dashboards dinâmicos
- Utilize ferramentas de análise territorial
- Descubra conteúdos exclusivos do BUPi

**Consulta pública**  
O que é?

A consulta pública é um procedimento administrativo assente na participação democrática dos cidadãos (artigo 9.º, alínea c), da Constituição da República Portuguesa), assegurando a estes a possibilidade de consultar informação, pronunciar-se e apresentar reclamações sobre matérias com impacto na comunidade.

No contexto do BUPi, a consulta pública incide sobre as Representações Gráficas Georreferenciadas (RGG) de prédios localizados numa determinada área, previamente identificada, com vista à sua integração no Sistema Nacional de Informação Cadastral.

A informação e a respetiva documentação de cada consulta pública são publicitadas durante 60 dias úteis no [Mapa de Consulta Pública do BUPi](#), nos sítios da Internet e balcões dos municípios e juntas de freguesia abrangidos, bem como nas restantes entidades competentes.

**Como participar?**

A participação na consulta pública é livre e gratuita, constituindo simultaneamente um direito e um dever de qualquer cidadão. Para participar, deve consultar a documentação publicitada, analisar os processos de RGG (Representação Gráfica Georreferenciada) disponíveis e verificar se as geometrias dos polígonos correspondem aos limites físicos dos prédios. Caso discorde dos limites de um ou mais polígonos, pode apresentar uma reclamação (para cada um dos polígonos) no prazo de 60 dias úteis a contar da publicação da consulta pública, mediante o preenchimento de um formulário por cada processo de RGG a que pretenda opor-se. As reclamações são analisadas por uma Comissão Administrativa, que delibera sobre cada situação.

**1** Aceder Mapa de Consulta Pública do BUPi

**2** Consulte aqui o manual do utilizador

## Descrição:

1. Selecione o botão “Aceder Mapa de Consulta Pública do BUPi” para ser redirecionado para o mapa da consulta pública
2. Para descarregar o documento com as instruções para apresentar uma reclamação selecione o botão “Consulta aqui o manual de utilizador”

# Mapa (1/2)

Nesta página, pode selecionar **a consulta pública que pretende visualizar no mapa**, bem como os respetivos processos RGG.

### Descrição:

1. Selecione a Consulta Pública que pretende visualizar;
2. Em seguida, clique no botão "Abrir Mapa" para visualizar, no mapa, a Consulta Pública selecionada;
3. Para descarregar o documento da Consulta Pública - publicitação do anúncio, clique no botão respetivo. O ficheiro será descarregado automaticamente;
4. Para apresentar uma reclamação, é necessário o formulário de reclamação, que pode ser obtido através da opção "Descarregue aqui o formulário de reclamação";
5. No mapa, estão disponíveis várias ferramentas, incluindo a pesquisa por endereço e opções para ampliar ou reduzir o mapa;
6. Ao clicar na seta no final do mapa, é exibida a lista de processos RGG que integram a Consulta Pública selecionada.

### Consulta Pública

A informação e a documentação de cada consulta pública são publicitadas, durante 60 dias úteis, no [sítio da Internet do BUPJ](#), no sítio oficial da Internet da respetiva autarquia, por edital afixado na sede da freguesia onde se localizam os prédios e através da rede diplomática e consular.

Neste mapa, pode visualizar todas as Representações Gráficas Georreferenciadas (RG) que integram a consulta pública em curso.

**Lista:**

Abrir Mapa

**Publicitação do Anúncio**

Pode apresentar reclamação online, mediante autenticação, selecionando o polígono correspondente, ou presencialmente no Balcão BUIPi do município do prédio.  
[Descarregue aqui o formulário de reclamação](#)

Mapa dos Processos

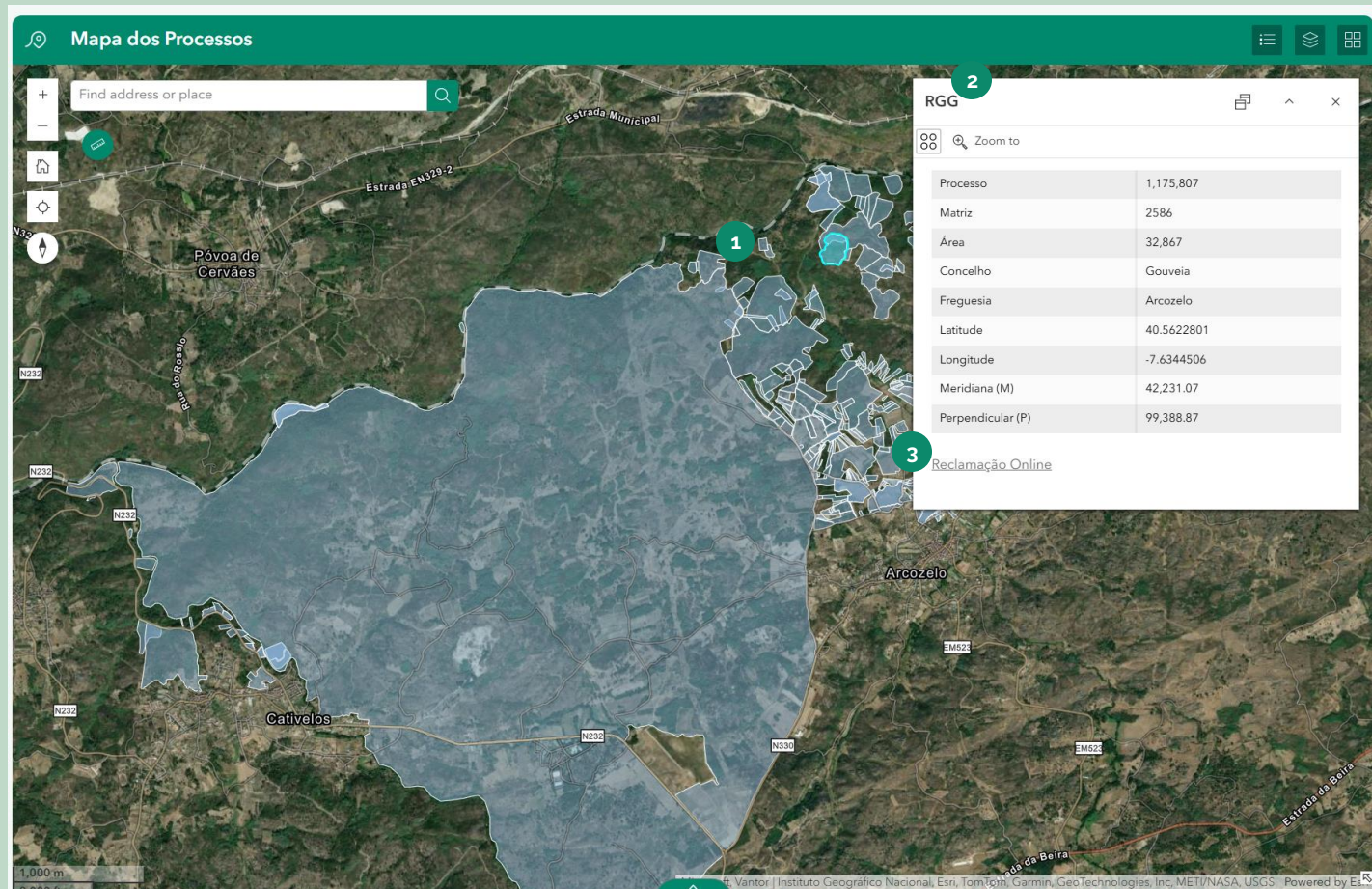
| Concelho | Freguesia | Processo | Latitude   | Longitude  | Meridiana (M) | Matriz |
|----------|-----------|----------|------------|------------|---------------|--------|
| Gouveia  | Arcozelo  | 978.842  | 40.5511095 | -7.6125413 | 44,093.90     | 611    |
| Gouveia  | Arcozelo  | 979.112  | 40.5555310 | -7.6060857 | 44,637.77     | 756    |

Total: 614 | Selection: 0

**Legenda:** — Tabela com RGG (no mapa)

# Mapa (2/2)

Ao selecionar uma RGG no mapa, é apresentada uma janela com informação detalhada sobre o processo.  
**Para iniciar uma reclamação, selecione a opção “Reclamação Online”.**



## Descrição:

1. Selecione, no mapa, a RGG pretendida;
2. Ao selecionar a RGG, é apresentada uma janela com a informação do processo;
3. Para iniciar uma reclamação no âmbito da Consulta Pública, selecione a opção “Reclamação Online”. Será redirecionado para o portal, onde deverá autenticar-se para dar início à reclamação.

Alternativamente, pode dirigir-se ao Balcão BUpi do(s) Município(s) abrangidos pela Consulta Pública (verificar Anúncio).

# Índice

- 1 | Aceder à Consulta Pública através do GeoPortal BUPi
- 2 | Submeter uma Reclamação

# Consultar processos na Consulta Pública

Após a autenticação no Portal, **para iniciar uma reclamação**, selecione a opção “Consultas Públicas”, para consultar os processos abrangidos.

## Descrição:

1. Selecione a opção “Consultas Públicas” para consultar os processos abrangidos



# Pesquisa

Na página “**Consultas Públicas**”, utilize o campo com o mesmo nome para **selecionar a consulta pública pretendida**.



The screenshot shows the 'Consulta Pública' search interface. At the top, there is a green header with 'Perguntas frequentes' and 'Apoio'. Below the header, the BUPI logo is on the left and a 'CB' button is on the right. The main section is titled 'Consulta Pública' with a subtitle 'Pesquise pela consulta pública para encontrar o processo RGG ao qual deseja associar uma reclamação.' Below this, there are two dropdown menus: 'Consulta Pública' (annotated with 1) and 'Nº processo RGG' (annotated with 2). At the bottom, there are three buttons: 'Voltar' (annotated with 5), 'Limpar campos' (annotated with 4), and 'Pesquisar' (annotated with 3).

Perguntas frequentes Apoio

**BUPI**  
BALÇÃO ÚNICO  
DO PRÉDIO

CB

### Consulta Pública

Pesquise pela consulta pública para encontrar o processo RGG ao qual deseja associar uma reclamação.

1 \* Consulta Pública

2 Nº processo RGG

Selezione uma consulta pública

Selezione o nº processo

4 Limpar campos

3 Pesquisar

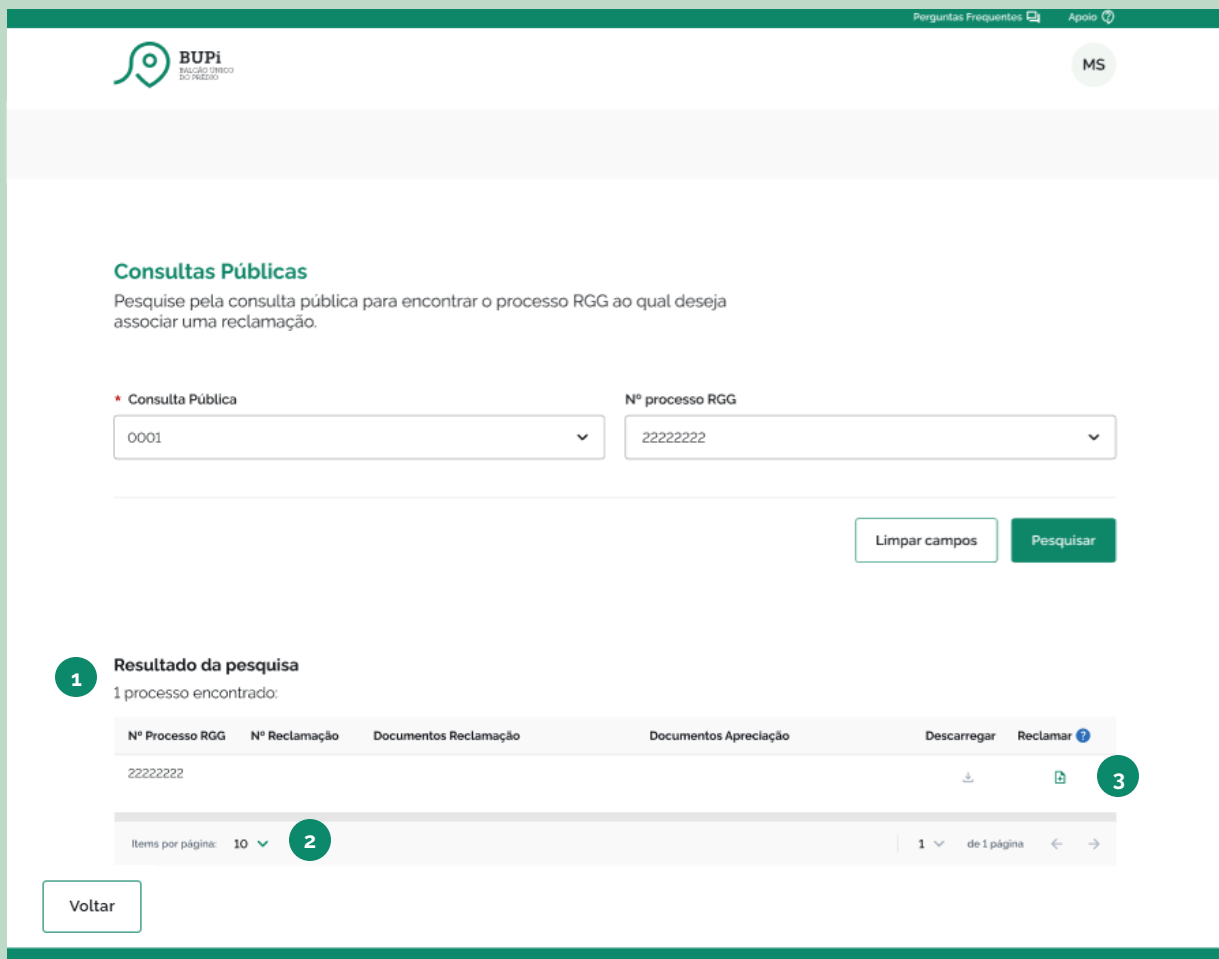
5 Voltar

## Descrição:

1. Selecione o campo “Consulta Pública” para aceder à consulta pública pretendida;
2. Caso pretenda consultar um processo RGG específico, preencha o campo facultativo “Nº processo RGG”;
3. Selecione o botão “Pesquisar” para visualizar os resultados;
4. Selecione o botão “Limpar campos” para limpar as seleções efetuadas e repor os campos aos valores iniciais;
5. Selecione a opção “Voltar” para regressar à sua área de trabalho.

# Resultados da pesquisa

Após seleccionar o botão “Pesquisar”, os resultados são apresentados numa tabela. **A opção “Reclamar” está disponível até 60 dias úteis após a data de início da consulta pública.**



Perguntas Frequentes Apoio

**BUPI**  
BACALÃO UNIDO  
DO PREZADO

MS

### Consultas Públicas

Pesquise pela consulta pública para encontrar o processo RGG ao qual deseja associar uma reclamação.

▪ Consulta Pública

Nº processo RGG

0001

22222222

Limpar campos Pesquisar

#### 1 Resultado da pesquisa

1 processo encontrado:

| Nº Processo RGG | Nº Reclamação | Documentos Reclamação | Documentos Apreciação | Descarregar | Reclamar |
|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|-------------|----------|
| 22222222        |               |                       |                       |             |          |

Items por página: 10 1 de 1 página

Voltar

3

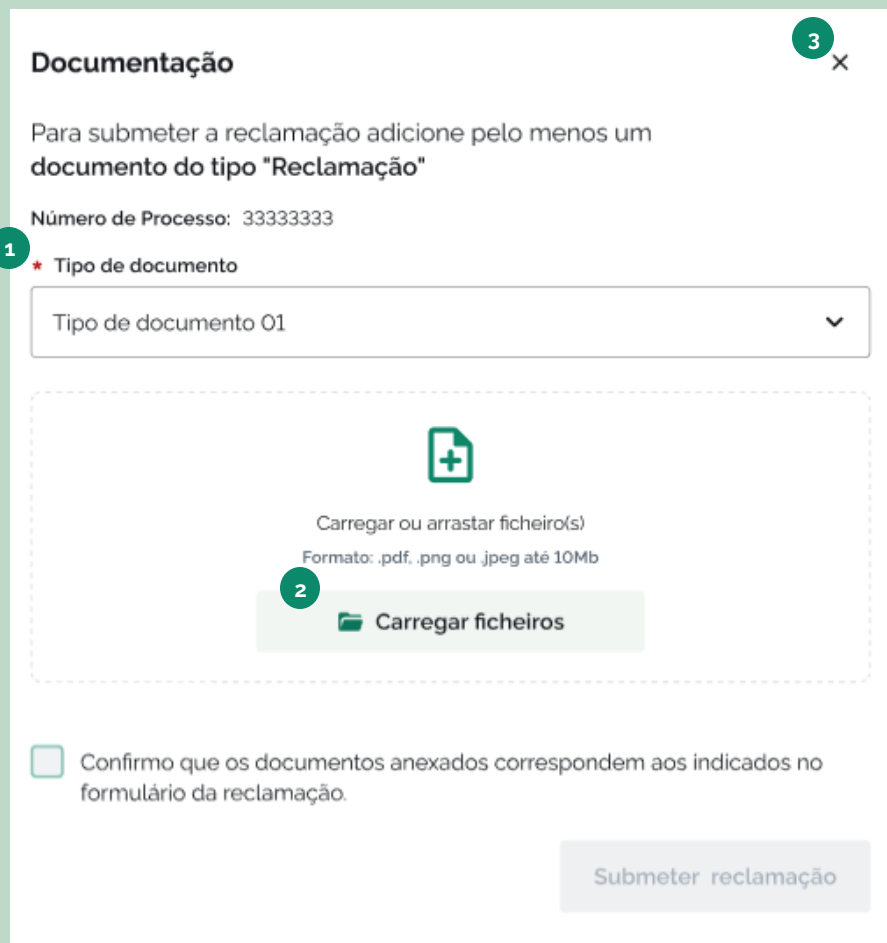
## Descrição:

1. Nos resultados da pesquisa são apresentadas, entre outros elementos, o número do processo RGG, o número da reclamação (após a sua criação) e os documentos associados, que podem ser descarregados;
2. Pode definir o número de processos a apresentar por página e navegar entre as páginas de resultados;
3. Selecione o ícone disponível na coluna “Reclamar” para iniciar uma reclamação

**Nota:** A coluna “Documentos da apreciação” só apresenta informação depois de a reclamação ser apreciada pela Comissão Administrativa, ficando então disponíveis os respetivos documentos.

# Iniciar reclamação

Ao seleccionar a opção “**Reclamar**”, é aberta uma janela onde pode anexar os documentos necessários. **É obrigatório anexar pelo menos um documento do tipo “Reclamação”**.



**Documentação** 3 X

Para submeter a reclamação adicione pelo menos um documento do tipo "Reclamação"

Número de Processo: 33333333

1 ★ Tipo de documento

Tipo de documento 01

Carregar ou arrastar ficheiro(s)

Formato: .pdf, .png ou .jpeg até 10Mb

2 Carregar ficheiros

☐ Confirmo que os documentos anexados correspondem aos indicados no formulário da reclamação.

Submeter reclamação

## Descrição:

1. Selecione o tipo de documento que deseja anexar;
2. Após seleccionar o tipo de documento, o campo de anexação de documentos fica ativo, devendo anexar o documento pretendido;
3. Para sair da janela, selecione o "X" no canto superior direito.

Selecione o tipo de documento e anexe o respetivo ficheiro. Para anexar outro documento, deve voltar a seleccionar a tipologia correspondente e repetir o processo. Os documentos anexados devem corresponder aos identificados no formulário da reclamação.

**Nota:** Caso seja seleccionado o tipo de documento "Outro", é necessário indicar a tipologia do documento.

# Submeter reclamação

Após anexar todos os documentos necessários, selecione a caixa de confirmação para validar os documentos. **De seguida, selecione “Submeter reclamação” para concluir a reclamação.**

Documentação

Para submeter a reclamação adicione pelo menos um documento do tipo "Reclamação"

Número de Processo: 33333333

Tipo de documento

Tipo de documento 01

Carregar ou arrastar ficheiro(s)

Formato: .pdf, .png ou .jpeg até 10Mb

Carregar ficheiros

documento\_AAAAMMDD\_09.pdf

Tipo de documento 01

1

2

☒ Confirmo que os documentos anexados correspondem aos indicados no formulário da reclamação.

3

Submeter reclamação

## Descrição:

1. Utilize o ícone de download para descarregar o ficheiro e o ícone do caixote do lixo para remover o ficheiro carregado;
2. É obrigatório selecionar a caixa de confirmação dos documentos. Esta opção só fica disponível após anexar pelo menos um documento do tipo "Reclamação"
3. Após selecionar a caixa de confirmação de documentos, o botão "Submeter reclamação" fica ativo. Selecione-o para submeter a reclamação.

Depois da submissão da reclamação, é apresentada uma mensagem a confirmar o sucesso da operação.

Nota: Todos os documentos relativos à reclamação devem ser submetidos em simultâneo. Após selecionar "Submeter reclamação", o processo fica concluído, deixando de ser possível acrescentar ou editar documentos.

# Visualização da reclamação submetida

Após submissão da reclamação, será redirecionado para a página de resultados da pesquisa, onde as colunas relativas à reclamação são **atualizadas com a informação submetida**.



MS

### Consultas Públicas

Pesquise pela consulta pública para encontrar o processo RGG ao qual deseja associar uma reclamação.

• Consulta Pública

0001

Nº processo RGG

22222222

Limpar campos

Pesquisar

#### Resultado da pesquisa

1 processo encontrado:

| Nº Processo RGG | Nº Reclamação | Documentos Reclamação                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Documentos Apreciação | Descarregar              | Reclamar |
|-----------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|
| 22222222        | 22222222 01   | <div><div>1</div><div><a href="#">documento_AAAAMMDD_1</a></div><div>Tipo de documento 01</div></div> <div><div>2</div><div><a href="#">documento_AAAAMMDD_2</a></div><div>Tipo de documento 02</div></div> <div><div>3</div><div><a href="#">documento_AAAAMMDD_3</a></div><div>Tipo de documento 03</div></div> |                       | <div>2</div> <div></div> |          |

Items por página: 10

1 de 1 página

Voltar

## Descrição:

- Após submeter a reclamação, será redirecionado para a página de resultados da pesquisa, já com a informação atualizada. O recibo da reclamação, com os dados da reclamação submetida, será aberto automaticamente numa nova janela. Adicionalmente, o recibo da reclamação passa a estar disponível na lista de documentos da coluna "Documentos da reclamação". Para descarregar a documentação associada, basta selecionar o nome do ficheiro;
- A coluna "Descarregar" permite descarregar todos os documentos da reclamação, de uma só vez.

## Exemplo de recibo de operação:



Sistema de Informação Cadastral Simplificada

Recibo de receção da reclamação

N.º Reclamação:

XXXXXX

Data:

06-05-2025 14:08:04

Submetida por:

[Nome do utilizador]

Documentos anexados

| Tipo de documento | Nome do documento |
|-------------------|-------------------|
| XXXXXX            | XXXXXX            |

No âmbito da Consulta Pública <nome da CP> realizada nos termos do artigo 7º-C da Lei nº 65/2019 de 23 de agosto na sua atual redação, foi submetida no Portal do Cidadão a reclamação relativa ao polígono constante do processo de Representação Gráfica Georreferenciada (RGG) nº <número de processo RGG>.

A reclamação e documento(s) anexado(s) encontram-se disponíveis no processo RGG acima identificado.

# Manual de Utilização

## Consulta Pública

maio de 2026