

Júlia Maria Nunes Pimentel Cavaz
Adjunta do Presidente

Nascida a 29 de julho de 1965.

Nota Curricular

Licenciada em Matemática, Universidade de Aveiro, 1988.

Pós-graduação em Teatro e Participação Artística, Escola Superior de Educação de Coimbra, 2023.

Experiência Profissional:

Em 1988:

Estágio Profissional, Centro de Estudos de Telecomunicações da Portugal Telecom – Aveiro;

Participação em Projetos Europeus de Investigação no domínio das Telecomunicações (EURESCOM - *European Institute for Research and Strategic Studies in Telecommunications*).

De 1989 a 2000:

Responsável pela implementação da Gestão da Qualidade, Sistema de Auditoria no Laboratório de calibração de equipamentos de medida, Centro de Estudos de Telecomunicações da Portugal Telecom.

De 2000 a 2002:

Formadora de Sistemas e Aplicações de Atendimento ao Cliente (CRM).

De 2002 a 2021:

Portugal Telecom (PT) Comunicações, MEO e Altice:

Gestão de atendimento em Call Center;

Responsável pela formação e qualidade de serviço de atendimento a clientes.

De 2017 a 2025:

Sócia-gerente Horta da Ria, Ílhavo.

No âmbito associativo:

Voluntária na Fundação Altice (2010 a 2021) e na Fundação *Make a Wish* (desde 2013 até ao momento).

Membro da direção do CETA - Círculo Experimental de Teatro de Aveiro (2014 a 2018) e Presidente da direção da Quinto Palco - Associação Cultural (2023 a 2025).